Numer zapytania	Z13/7/1
Tytuł zapytania	Usługa ochrony obiektów w formie ochrony fizycznej polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłowych (43/ZP/2025).
Kupiec prowadzący:	Machulec, Aleksandra
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Długajczyk-Wróblewska, Barbara
Data złożenia:	2025-11-21 12:01:01
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-11-21 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-11-28 11:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-11-25 23:59:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony obiektów w formie ochrony fizycznej polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłowych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach i systemach alarmowych oraz systemie kamer CCTV Zamawiającego, z reakcją grupy interwencyjnej z uwzględnieniem możliwości zapewnienia ochrony fizycznej (na miejscu w danej lokalizacji) przez Wykonawcę, w przypadku awarii systemu, uniemożliwiającej zabezpieczenie danego obiektu RPWiK Tychy S.A.

Usługa dotyczy obiektów zlokalizowanych w oddziałach RPWiK Tychy S.A. pod następującymi adresami: 43-150 Bieruń, ul. Pszenna 20 oraz 43-170 Łaziska Górne, ul. Łazy 5 C.

Zakres usługi obejmuje:

Obiekt zlokalizowany w 43-150 Bieruń, ul. Pszenna 20:

- Wizję lokalną określającą zakres wykonywanych usług oraz rozmieszczenie i rodzaj urządzeń wykorzystywanych przez Zamawiającego;
- Utworzenie tunelu z szyfrowanym połączeniem pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą za pośrednictwem IPSec VPN Site-to- Site ze statycznymi adresami IP po obu stronach tunelu; dostosowanego do wymagań sprzętowych Zamawiającego – dostęp do rejestratora CCTV Zamawiającego;
- Dostarczenie i zamontowanie modułu komunikacyjnego GSM do centrali SATEL, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, umożliwiającego analizę zdarzeń z systemu alarmowego,
  na zasadzie użyczenia sprzętu;
  - Monitoring wizyjny eWO - 6 kamer, z możliwością analityki zdarzeń ze wszystkich

kamer Zamawiającego;
- Całodobowa gotowości grupy interwencyjnej z czasem reakcji do 30 minut;
- Monitorowanie systemu alarmowego podłączonego do całodobowej stacji monitorowania alarmów w siedzibie Wykonawcy;
- Całodobową gotowość Wykonawcy do analizy alarmów poprzez weryfikację zapisu z kamer oraz centrali alarmowej SATEL Zamawiającego;
- W odniesieniu do dodatkowych budowli, zgodnie z poniższym wykazem.

Bieruń

Bieruń ul. Św. Barbary - komora redukcyjna

Bieruń ul. Oświęcimska - komora redukcyjna

Lędziny

Lędziny ul. Turyńska - komora redukcyjna

- Dostarczenie, zamontowanie i podłączenie modułów komunikacyjnych do central alarmowych Zamawiającego (na zasadzie użyczenia sprzętu), umożliwiających całodobowe monitorowanie sygnałów alarmowych;
- Całodobowe monitorowanie sygnałów alarmowych z ww. budowli w stacji monitorowania alarmów Wykonawcy;
- Codzienny patrol objazdowy - sprawdzenie ww. budowli;
- Całodobowa gotowość grupy interwencyjnej z czasem reakcji do 30 minut;
- Gotowość Wykonawcy do zapewnienia ochrony fizycznej w obiekcie, w przypadku awarii systemu, uniemożliwiającej zabezpieczenie obiektu – każdorazowe zapewnienie fizycznej ochrony na obiekcie będzie potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Zamawiającego i rozliczane na podstawie oferty godzinowej przedstawionej przez Wykonawcę.
- Gotowość Wykonawcy do kalibracji (czułości) systemu alarmowego oraz analityki CCTV Zamawiającego w przypadku pojawienia się niepożądanych fałszywych alarmów oraz dostosowania czułości do zmiany pory roku.

Obiekt zlokalizowany w 43-170 Łaziska Górne, ul. Łazy 5C:

- Wizję lokalną określającą zakres wykonywanych usług oraz rozmieszczenie i rodzaj urządzeń wykorzystywanych przez Zamawiającego;
- Utworzenie tunelu z szyfrowanym połączeniem pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą za pośrednictwem IPSec VPN Site-to- Site ze statycznymi adresami IP po obu stronach tunelu; dostosowanego do wymagań sprzętowych Zamawiającego – dostęp do rejestratora CCTV Zamawiającego;
- Dostarczenie i zamontowanie modułu komunikacyjnego GSM do centrali SATEL, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, umożliwiającego analizę zdarzeń z systemu alarmowego,
  na zasadzie użyczenia sprzętu;
  - Monitoring wizyjny eWO - 6 kamer, z możliwością analityki zdarzeń ze wszystkich kamer Zamawiającego;
  - Całodobowa gotowości grupy interwencyjnej z czasem reakcji do 30 minut;
  - Monitorowanie systemu alarmowego podłączonego do całodobowej stacji monitorowania alarmów w siedzibie Wykonawcy;
  - Całodobową gotowość Wykonawcy do analizy alarmów poprzez weryfikację zapisu z kamer oraz centrali alarmowej SATEL Zamawiającego;
  - W odniesieniu do dodatkowych budowli, zgodnie z poniższym wykazem.

Orzesze

Orzesze ul. Dębowa - Zawada - komora redukcyjna

Gostyń

Gostyń ul. Tyska - Pomnik - komora redukcyjna

- Dostarczenie, zamontowanie i podłączenie modułów komunikacyjnych do central alarmowych Zamawiającego (na zasadzie użyczenia sprzętu), umożliwiających całodobowe monitorowanie sygnałów alarmowych;
- Całodobowe monitorowanie sygnałów alarmowych z ww. budowli w stacji monitorowania alarmów Wykonawcy;
- Codzienny patrol objazdowy - sprawdzenie ww. budowli;
- Całodobowa gotowość grupy interwencyjnej z czasem reakcji do 30 minut;

- Gotowość Wykonawcy do zapewnienia ochrony fizycznej w obiekcie, w przypadku awarii systemu, uniemożliwiającej zabezpieczenie obiektu – każdorazowe zapewnienie fizycznej ochrony na obiekcie będzie potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Zamawiającego i rozliczane na podstawie oferty godzinowej przedstawionej przez Wykonawcę.
- Gotowość Wykonawcy do kalibracji (czułości) systemu alarmowego oraz analityki CCTV Zamawiającego w przypadku pojawienia się niepożądanych fałszywych alarmów oraz dostosowania czułości do zmiany pory roku.

Dodatkowe uwarunkowania dotyczące wszystkich obiektów:

1. Termin wykonania umowy od dnia 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r. **,** z zastrzeżeniem gotowości Wykonawcy do realizacji usług od 29.12.2025 r. , w zakresie technicznym i organizacyjnym.
2. Wykonawca musi posiadać możliwości techniczne w zakresie monitoringu wizyjnego, związane z ustanowieniem bezpiecznego połączenia VPN IPSec Site-to-Site z adresem statycznym po obu stronach, aby uzyskać dostęp do monitoringu wizyjnego (rejestrator) Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy, z uwzględnieniem możliwości komunikacji z wykorzystywanym sprzętem Zamawiającego.
3. Wykonawca musi posiadać łącze do Internetu o prędkości umożliwiającej płynną analizę zapisu i podglądu z kamer określonych przez Zamawiającego z jednoczesnym uwzględnieniem stabilności łącza internetowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę fizyczną w przypadku awarii systemu i utrzymać ją do momentu usunięcia nieprawidłowości.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku sygnału o alarmie do wysłania na teren obiektu załogi patrolowo - interwencyjnej, której czas dojazdu nie będzie dłuższy niż 30 minut.
6. W przypadku braku możliwości przybycia na teren obiektu Zamawiającego lub osoby upoważnionej, Wykonawca zabezpiecza obiekt fizycznym dozorem doraźnym do czasu przybycia i skontaktowania się z Zamawiającym oraz uzyskania oświadczenia woli, co do dalszej ochrony doraźnej.
7. Wykonawca podpisze dodatkowo z Zamawiającym Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Numer CPV: 79710000 – 4

Warunki ogólne

1. Termin wykonania umowy od dnia 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r. **,** z zastrzeżeniem gotowości Wykonawcy do realizacji usług od 29.12.2025 r. , w zakresie technicznym i organizacyjnym.
2. Wykonawca musi posiadać możliwości techniczne w zakresie monitoringu wizyjnego, związane z ustanowieniem bezpiecznego połączenia VPN IPSec Site-to-Site z adresem statycznym po obu stronach, aby uzyskać dostęp do monitoringu wizyjnego (rejestrator) Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy, z uwzględnieniem możliwości komunikacji z wykorzystywanym sprzętem Zamawiającego.
3. Wykonawca musi posiadać łącze do Internetu o prędkości umożliwiającej płynną analizę zapisu i podglądu z kamer określonych przez Zamawiającego z jednoczesnym uwzględnieniem stabilności łącza internetowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę fizyczną w przypadku awarii systemu i utrzymać ją do momentu usunięcia nieprawidłowości.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku sygnału o alarmie do wysłania na teren obiektu załogi patrolowo - interwencyjnej, której czas dojazdu nie będzie dłuższy niż 30 minut.
6. W przypadku braku możliwości przybycia na teren obiektu Zamawiającego lub osoby upoważnionej, Wykonawca zabezpiecza obiekt fizycznym dozorem doraźnym do czasu przybycia i skontaktowania się z Zamawiającym oraz uzyskania oświadczenia woli, co do dalszej ochrony doraźnej.
7. Wykonawca podpisze dodatkowo z Zamawiającym Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
8. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedno lub więcej zadań.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
10. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury odwróconej w przedmiotowym postępowaniu.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	SWZ 43-ZP-2025.pdf
2.	UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH_RPWiK_ochrona.docx
3.	Formularz ofertowy 43-ZP-2025.doc
4.	Zal_ nr 5 do SWZ_Oświadczenie dot_ polegania na zasobach podmiotu trzeciego.docx
5.	Zal_ nr 4 do SWZ_Oświadczenie o wykluczeniu podmiotu, na którego zasoby powołuje się Wykonawca.doc
6.	Zal_ nr 6 do SWZ Zobowiazanie podmiotu trzeciego.docx
7.	Zal_ nr 3 do SWZ _Oświadczenie Wykonawcy o wykluczeniu.doc

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	usługa ochrony obiektów w formie ochrony fizycznej polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłowych	79710000 – 4	1	szt.	ochrony mienia

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie